

Vacature service delivery manager netwerkdiensten

Je bent niet bang voor creatieve uitdagingen, voor pionierswerk. Je zet al je kennis van netwerktechnologie in om tot maatwerkoplossingen te komen waar onze aangesloten instellingen echt mee geholpen zijn. En je werkt graag voor een vitale branche: het Nederlandse onderzoek en onderwijs. Dan ben jij geknipt als onze nieuwe service delivery manager netwerkdiensten.

Kerngegevens

- Opleidingsniveau: minimaal hbo
- Standplaats: Utrecht
- Aantal uur: 32-40
- Sluitingsdatum: 24 januari 2021

Wat houdt de functie in?

Van bijzondere wensen naar bijzondere oplossingen

Gebruikers van het SURF-netwerk hebben vaak bijzondere wensen. Aan jou, als service delivery manager, de uitdaging om die wensen om te zetten in bijzondere oplossingen voor netwerkdienstverlening. Hierbij zet je onze bestaande netwerkdiensten in of realiseer je, samen met collega's, de beste maatwerkoplossing. Om daartoe te komen gebruik je al je creativiteit en je kennis van netwerktechnologie: je pioniert met de mogelijkheden van het netwerk. In dit proces vervul je een centrale rol als projectmanager en zorg jij ervoor dat het traject van vraag tot oplevering probleemloos verloopt.

In gesprek met onderzoekend Nederland

Je gaat actief in gesprek met de aangesloten instellingen en onderhoudt nauw contact met gebruikers van het netwerk. Daardoor weet je precies welke vragen en uitdagingen zij hebben, en zorg je ervoor dat SURF hét aanspreekpunt van onderzoekend Nederland wordt voor connectiviteitsvragen. Die kennis neem je natuurlijk ook mee in de ontwikkeling van nieuwe netwerktoepassingen en -diensten.

In welk team kom je te werken?

Als service delivery manager werk je op de afdeling Network, Trust & Security in het team Vaste Netwerkdiensten. Dit team is verantwoordelijk voor de dienstverlening en architectuur van het SURF-netwerk. Je werkt in dit team nauw samen met productmanagers, (optische) netwerkarchitecten en specialisten op het gebied van netwerkfunctievirtualisatie.

Wat ga je precies doen?

- Je hebt intensief contact met aangesloten instellingen, relatiemanagers, communitymanagers en hun onderzoekers en vertaalt de vraag voor netwerkdienstverlening naar passende oplossingen.
- Je realiseert de oplossing en neemt de leiding in de bijbehorende projecten.
- Je kan diplomatiek handelen en ervoor zorgen dat je projecten de juiste aandacht krijgen binnen de andere teams van Network, Trust & Security.
- Je verzorgt rapportages, draagt bij aan marketing en communicatie, stimuleert gebruik en denkt mee over een consistent en compleet dienstenportfolio.
- Je volgt nationale en internationale ontwikkelingen op het gebied van software- en netwerktechnologie.

Wij vragen:


- Je hebt een relevante opleiding op minimaal hbo-niveau, wo-niveau is een duidelijke pre.
- Bij voorkeur beschik je over een contactennetwerk binnen de wetenschap.
- Je hebt kennis van (complexe) netwerk- en softwaresystemen.
- Je bent klant- en servicegericht.
- Je bent een ervaren projectleider in multidisciplinaire teams.
- Je hebt praktische ervaring met vernieuwingen in een technologische omgeving.

Wij bieden

Een afwisselende en uitdagende baan in een informele en collegiale sfeer met een hoog ambitieniveau. SURF biedt uitgebreide opleidingsmogelijkheden en uitstekende secundaire arbeidsvoorwaarden, 36 vakantiedagen en een NS-business card 1e klas. Ons kantoor ligt op een toplocatie, op nog geen 10 minuten loopafstand van station Utrecht Centraal.

In eerste instantie gaat het om een aanstelling op basis van een jaarcontract, met uitzicht op vast dienstverband bij goed functioneren en ongewijzigde bedrijfsomstandigheden.

Interesse?

Stuur je motivatie en cv naar . Een assessment kan onderdeel zijn van de sollicitatieprocedure. Acquisitie naar aanleiding van deze vacature stellen wij niet op prijs.

Meer informatie

- [Meer over werken bij SURF](#)
- [Medewerkers over werken bij SURF](#)
- [Meer over de SURF-organisatie](#)

Contactpersonen

-
-